

# Algemene Voorwaarden We Drive Solar NL BV

## Gebruik We Drive Solar

1. We Drive Solar wordt aangeboden met als doel de abonnee in staat te stellen gebruik te maken van een 100% elektrische auto ten behoeve van particuliere of zakelijke mobiliteit. De We Drive Solar-auto's mogen alleen voor dat doel worden gebruikt.
2. Afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm kunnen één of meerdere gebruikers geregistreerd worden die ten laste van de abonnee het voertuig mogen reserveren en rijden. We Drive Solar behoudt zich het recht voor om aanvullende voorwaarden te stellen voor het registreren van extra gebruikers. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op alle gebruikers. Abonnee is hoofdelijk aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen van gebruikers op zijn abonnement.
3. De abonnee/gebruiker zal zich bij het gebruik van We Drive Solar gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden, en zal derhalve trachten te voorkomen dat hij hinder en/of schade aan anderen, dan wel We Drive Solar, toebrengt.
4. De auto mag alleen worden bestuurd door een geregistreerde gebruiker, wiens mobiel telefoonnummer en geldig rijbewijs voorafgaand bekend is en die geaccepteerd is bij We Drive Solar.
5. Voor gebruik dient de auto gecontroleerd te worden op schade. Eventuele schades dienen via de We Drive Solar app gemeld te worden.
6. Het is niet toegestaan om:
  - a. in het voertuig te roken, om dieren mee te nemen, autorijles te geven, snelheid-, rijvaardigheid- en/of betrouwbaarheidsproeven te houden. Noch om het voertuig, zonder schriftelijke toestemming, aan te bieden voor commercieel vervoer van personen of lading;
  - b. de auto te gebruiken onder invloed van drank, drugs of welke omstandigheid dan ook waardoor de rijvaardigheid kan worden beïnvloed;
  - c. de abonnee/gebruiker mag de auto niet inzetten voor het plegen van misdrijven, overtredingen of als taxi;
7. De gebruiker dient zich te houden aan alle wettelijke verkeersregels en verordeningen voor het rijden in een auto. De abonnee is verantwoordelijk voor boetes tijdens of als gevolg van de rit, bijvoorbeeld door fout parkeren.
8. De rit is beëindigd nadat de auto op de vaste parkeerplek is gezet, locatie zoals aangegeven in de auto en de auto is afgesloten via de app. Tevens dient de auto te worden aangesloten op het laadpunt en er een laadsessie te worden gestart met de laadpas van de auto. Indien het laden niet correct werkt, dient dit te worden gemeld bij We Drive Solar. Onvoorziene situaties waardoor een laadsessie niet kon worden gestart op de eigen parkeerplek dienen te worden gemeld bij We Drive Solar. Indien de vaste parkeerplek bezet is, dient de abonnee zelf contact op te nemen met politie (bij een plek in de openbare ruimte) of beheerder (bij private parkeergelegenheid) om hiervan melding te maken en een alternatieve oplaadlocatie voor de auto te vinden, rekening houdend met de geldigheid van de eventuele parkeervergunning van

de auto, geldende parkeertarieven en/of parkeerduurbependingen. Abonnee meldt de alternatieve parkeerlocatie onmiddellijk als schade via de app, zodat een volgende gebruiker geïnformeerd is.

We Drive Solar vergoedt abonnee eventueel gemaakte parkeerkosten, abonnee spant zich in om deze kosten zo laag mogelijk te houden. Abonnee spant zich in om zelf de auto terug te plaatsen op de vaste parkeerlocatie.

9. Er geldt een eigen risico van €350,- per gebeurtenis. Bij geval van schade dient er via de app een foto gemaakt te worden. Deze zal dan direct worden doorgezet naar We Drive Solar.
10. De abonnee is verantwoordelijk voor alle schade, mechanisch of op andere wijze, die direct het gevolg is door misbruik van de auto door de gebruiker.
11. De gebruiker dient de auto na afloop van de rit schoon achter te laten.
12. De laadpas dient te allen tijde in de auto te worden achtergelaten na een gebruiksperiode.
13. Het is de abonnee niet toegestaan om de We Drive Solar auto door te verkopen, onder te verhuren, in licentie te geven, of anderszins aan anderen, ter beschikking te stellen.
14. Abonnee maakt samen met andere abonnees gebruik van een gedeeld voertuig, waarvan de beschikbaarheid dus mede afhankelijk van het gebruik door andere abonnees bepaald wordt. Abonnee houdt met het maken van reserveringen rekening met het aandeel van zijn eigen abonnement ten opzichte van de andere abonnees.
15. Er is een fair use policy van toepassing op het aantal beschikbare uren per abonnement, wat ervoor moet zorgen dat alle abonnees maximale beschikbaarheid hebben van de We Drive Solar auto's. Het gemiddelde van de totale maandelijkse reserveringsduur van alle abonnees met hetzelfde abonnement mag daarbij niet teveel worden overschreden e.e.a. ter beoordeling door We Drive Solar.
16. We Drive Solar behoudt zich het recht voor om de auto in te zetten voor smart solar charging.

### **Storing, onderhoud en overmacht**

17. We Drive Solar NL BV zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de We Drive Solar auto's te bewerkstelligen, doch garandeert niet dat de We Drive Solar auto of app te allen tijde vrij van storing of gepland onderhoud zal zijn.
18. Voor zover wettelijk toegestaan is elke aansprakelijkheid van We Drive Solar in verband met storingen en overmacht uitgesloten.
19. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan We Drive Solar niet in staat is haar verplichtingen jegens de abonnee na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, het niet nakomen van verplichtingen van de Leasemaatschappij, extreem weer en storingen in energienetwerken.

20. We Drive Solar heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat We Drive Solar haar verbintenis had moeten nakomen.
21. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van We Drive Solar opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door We Drive Solar niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## **Persoonsgegevens**

22. We Drive Solar respecteert de privacy van alle gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij We Drive Solar hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de abonnee handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden. Om het gebruik bij We Drive Solar zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met toestemming van de abonnee persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot de reservering en het gebruik van onze diensten op. Gegevens over het gebruik en de feedback die we krijgen helpt ons de dienstverlening verder te ontwikkelen en te verbeteren.
23. Abonnee dient iedere verandering in zijn persoonlijke gegevens, die betrekking kan hebben op zijn abonnement te melden aan We Drive Solar. De abonnee is verantwoordelijk voor het aanleveren van een mobiel telefoonnummer waarop hij/zij bereikbaar is. Een geldig rijbewijs dient op elk verzoek overlegd te kunnen worden.

## **Kosten en Betaling**

24. Boetes, zoals bekeuringen, incassokosten en administratiekosten in verband met boetes, naheffingen en beschikkingen in verband met gepleegde strafbare feiten, zijn voor rekening van de abonnee op wiens abonnement de auto op dat moment gereserveerd was en worden verlegd naar de abonnee.
25. Als voor de vaste laadplek een parkeervergunning nodig is, betaalt de abonnee een vast bedrag per maand dat geïndexeerd kan worden. De bijdrage voor de parkeervergunning wordt maandelijks gelijktijdig met de abonnementskosten afgeschreven. Overige parkeerkosten tijdens de reserveringsperiode zijn voor rekening van de abonnee.
26. De kosten per kilometer zijn inclusief de energiekosten. Het laden bij publieke laadpalen is inbegrepen en is mogelijk met de in de auto aanwezige laadpas. De kilometerkosten worden maandelijks achteraf op basis van werkelijk gereden kilometers gefactureerd en afgeschreven.
27. Laadkosten bij snelladers, thuisladen etc. zijn voor eigen rekening van abonnee.
28. De aan We Drive Solar verschuldigde abonnementskosten dienen per maand vooraf te worden voldaan. De abonnee machtigt We Drive Solar om de betaling middels automatische incasso te innen. De automatische incasso van de verschuldigde deelnamekosten vindt plaats rond de 1<sup>e</sup> van de maand.

29. Indien We Drive Solar na twee pogingen niet in staat is om de verschuldigde bedragen af te schrijven, verkeert de abonnee van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buitenrechte voor rekening en risico van de abonnee. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 10,-. Indien de abonnee in verzuim is heeft We Drive Solar het recht om de abonnee per direct toegang tot de We Drive Solar auto's te ontzeggen.
30. Het aantal kilometers dat met de auto is afgelegd wordt bepaald door middel van de kilometerteller, welke is gekoppeld aan het car sharing systeem. Mocht de kilometerteller defect raken, dan meldt de abonnee dit binnen 24 uur aan We Drive Solar. Het aantal kilometers dat is gereden met een defecte kilometerteller wordt bepaald aan de hand van ons back office systeem.
31. U bent We Drive Solar een waarborg verschuldigd. Na beëindiging van de overeenkomst zal We Drive Solar het bedrag van de borg binnen dertig dagen terugstorten. Dit bedrag wordt eventueel verminderd met het bedrag dat u op dat moment nog aan We Drive Solar verschuldigd bent.
32. De auto is WA + Casco verzekerd. Voor elke niet verhaalbare schade bedraagt het eigen risico maximaal € 350,- per gebeurtenis. Na drie niet verhaalbare schadegevallen per jaar, kan We Drive Solar besluiten om het contract te ontbinden.
33. We Drive Solar is gerechtigd de tarieven aan te passen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, echter eerst dan na dit ruimschoots van te voren, doch niet later dan 14 dagen aan de abonnees te hebben gemeld.
34. Mogelijke additionele kosten. Alle bedragen zijn inclusief BTW – prijspeil 2017, deze worden geïndexeerd.

Administratiekosten verwerking per boete	€	10,00
inzet recherche voor achterhalen locatie auto	€	1.210,00
Administratiekosten bij 2 maal niet geslaagde automatische incasso	€	30,25
Inspectie van een vies achtergelaten auto	€	30,00
Reinigingskosten	€	kostprijs

### **Looptijd en opzegging**

35. Het abonnement wordt aangegaan met een minimale looptijd van één kwartaal met stilzwijgende verlenging. Één maand voor afloop van deze minimale looptijd kan opgezegd worden. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop We Drive Solar de opzegging ontvangt.

### **Aansprakelijkheid & geldigheid**

36. De abonnee die handelt in strijd met deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor We Drive Solar voortvloeiende schade. De abonnee vrijwaart We Drive Solar tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door

het gebruik van We Drive Solar.

37. We Drive Solar is niet aansprakelijk voor schade tenzij deze schade is veroorzaakt door schuld of opzet van We Drive Solar. We Drive Solar is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, We Drive Solar auto's.

38. Deze algemene voorwaarden zijn geldig voor onbepaalde tijd. We Drive Solar behoudt zich het recht om, als daartoe enige aanleiding is, bovenstaande voorwaarden aan te passen. De meest actuele versie van de voorwaarden is te vinden op [www.wedrivesolar.nl](http://www.wedrivesolar.nl).

39. Alle handelingen samenhangend met de relatie abonnee/gebruiker en We Drive Solar NL BV vallen onder het Nederlandse recht.